

日商エレクトロニクス株式会社 Juniper Networks よくあるお問い合わせ

2024年4月版



未来を拓く、
先駆者となれ。

保守オペレーションに関するFAQ

| 項番 | 質問 | 回答 |
|----|-----------------------------------|--|
| 1. | 保有機器の保守契約状況を知りたいのですが、どうすれば良いですか？ | 保有機器のシリアルナンバーを添えて、担当営業に問合せください。 |
| 2. | 保守契約が失効している機器の保守は、再加入できますか？ | 保守再加入は、メーカー規定において保守満了日までの遡及料金を申し受けますので、担当営業に問い合わせください。 満了期間によっては、機器ログ検査が必要となる場合がございます。 また、販売終息を迎えた機器については、原則として再加入をお受けできません。 |
| 3. | 保守のサービスレベル(センドバック/オンサイト)は変更できますか？ | サービスレベルのアップグレードは、保守金額の差額申し受けにて対応可能ですので、担当営業へお問い合わせください。 なお、ご契約中の保守におけるサービスレベルのダウングレードは可能ですが、ダウングレードに伴う差額のご返金は出来かねますので、あらかじめご了承ください。 |
| 4. | 保守の問合せは、日本語に対応していますか？ | はい。日商エレクトロニクスの保守エンジニアが窓口対応いたしますので、日本語にてお問い合わせいただけます。 |
| 5. | Junos OSを提供いただくことは可能ですか？ | 保守契約に基づきご提供可能です。保守窓口までお問い合わせください。 |

Juniperツールに関するFAQ

| 項番 | 質問 | 回答 |
|----|------------------------------|--|
| 1. | 製品にどのような機能があるか教えて頂くことは可能ですか？ | Feature Explorerをご参照ください。 https://apps.juniper.net/feature-explorer/ |
| 2. | 製品に搭載可能なOpticsを調べることは出来ますか？ | Hardware Compatibility Toolをご活用ください。 https://apps.juniper.net/hct/home/ |
| 3. | 製品の具体的な設定方法を調べることは出来ますか？ | ドキュメントサイトをご活用ください https://www.juniper.net/documentation/ |
| 4. | Junos OSのリリース情報を調べることは出来ますか？ | リリースノートをご参照ください https://www.juniper.net/documentation/product/us/en/junos-os/ |

プロダクトに関するFAQ

| 項番 | 質問 | 回答 |
|----|------------------------|---|
| 1. | 製品の脆弱性情報を調べることは出来ますか？ | 日商エレクトロニクス 保守ご契約者様向けサイトにアクセスください。 ※要契約者ログイン https://support.nissho-ele.co.jp/ |
| 2. | 製品の販売終息情報を調べることは出来ますか？ | Junipedia 販売終息・後継情報ページをご参照ください。 https://www.juniper-ne.jp/eol/ |
| 3. | 製品の後継品情報を調べることは出来ますか？ | Junipedia 販売終息・後継情報ページをご参照ください。 https://www.juniper-ne.jp/eol/ |